



INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ ARGEȘ

CHESTIONAR DE EVALUARE

Vă rugăm să completați acest formular pentru a putea evalua modul în care organizația noastră a îndeplinit cerințele dumneavoastră referitoare la serviciile furnizate.

Menționăm că aceste informații vor fi utilizate pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de către instituția noastră .

Vă rugăm să evaluați pe o scară de la 1 la 10 următoarele:

1. Calitatea serviciilor furnizate de către salariații inspectoratului de muncă	
2. Promptitudine și disponibilitate în comunicarea dintre instituția noastră și dumneavoastră	
3. Capacitatea de abordare eficientă a problemelor/situațiilor de către salariații inspectoratului teritorial de muncă	
4. Capacitatea de analiză și sinteză a salariaților inspectoratului teritorial de muncă	
5. Maniera de rezolvare a reclamațiilor dumneavoastră (dacă este cazul)	
6. Perioada de timp în care serviciul a fost furnizat	

Sugestii (dacă este cazul):

Vă mulțumim pentru bunăvoința dumneavoastră și pentru timpul acordat.