



INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ ARGEȘ

Nr.11420 IM/156/CRP/09.06.2022

COMUNICAT DE PRESĂ

**ÎMBUNĂȚĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE DE ITM ARGEȘ**

În scopul unei evaluări obiective a activității instituției precum și pentru îmbunătățirea serviciilor furnizate, actuala conducere a Inspectoratului Teritorial de Muncă Argeș informează toți participanții la procesul muncii, atât angajatori cât și angajați, că din data de 09.06.2022 **pe site-ul ITM Arges poate fi accesat la secțiunea „interes public” formularul „chestionar de evaluare”**.

Totodată informăm că formularul respectiv se află și în format fizic, putând fi pus la dispoziție prin grija funcționarului din cadrul compartimentului comunicare și relații cu publicul.

Acest chestionar solicită colaboratorilor să acorde note pe o scară de la 1 la 10 cu privire la următoarele aspecte:

- calitatea serviciilor furnizate de către salariații inspectoratului de muncă ;
- promptitudinea și disponibilitatea salariaților în comunicare ;
- capacitatea de abordare eficientă de către salariați a problemelor apărute ;
- capacitatea de analiză și sinteză a salariaților ;
- maniera de rezolvare a reclamațiilor (dacă este cazul) ;
- perioada de timp în care serviciul a fost furnizat ;

Cu aceasta ocazie lansăm rugămintea de completare a cât mai multe chestionare, respectiv formularea de sugestii care să conducă la asigurarea unui serviciu public de calitate.

Anita Maria Neacșu,  
Inspector Șef



Ionela Ciurariu,  
Inspector de muncă