



INSPECȚIA MUNCII
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CONSTANȚA

Nr. 6305/1008/S.E.R.U.A.I./12.03.2025

Aprobat,
Inspector Șef
Luca Adrian

Propun spre aprobare,
Șef Serviciu E.R.U.A.I.
Buliga Irina

CAIET DE SARCINI

privind achiziția de
“Servicii de comunicații electronice (servicii de telefonie fixă)”
COD CPV 64211000-8

Caietul de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât ofertanții să elaboreze o propunere financiară conformă și să o poată înainta beneficiarului. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii și se vor accepta oferte ce includ specificații superioare. Dacă oferta nu îndeplinește caracteristicile minime obligatorii acestea se descalifică.

1. INTRODUCERE

Informații privind autoritatea contractantă:
Denumirea autorității contractante:
Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța
Adresa: Str. Decebal Nr. 13C, Constanța, 900665
- cod fiscal: 4671785
- telefon: +40-241693951
- e-mail: itmconstanta@itmconstanta.ro

2. FISA DE DATE A ACHIZITIEI

Tipul achiziției:
- achiziția directă de servicii telefonie fixă prin intermediul catalogului electronic SEAP;
- sursa de finanțare: Buget de stat (Bugetul I.T.M. Constanța)
- Servicii de comunicații electronice (servicii de telefonie publică) CPV 64211000-8
Scopul achiziției
- în vederea încheierii unui contract pentru o perioadă de **8 luni, de la 01.05.2025-31.12.2025**;
- cu posibilitate de prelungire a perioadei contractuale, prin act adițional.

3. Legislație aplicabilă

Atribuirea contractului de achiziție publică se realizează în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative:

-Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, art.7, alin.5;

-Hotararea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului - cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

- Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;

Prestatorul se obligă să garanteze lucrătorilor plata salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată și a salariilor minime stabilite prin contracte colective de muncă, după caz. (Legea 283/14.11.2024 privind modificarea și completarea unor acte normative, pentru stabilirea salariilor minime adecvate, Art. XI, Alin.5).

4.DOCUMENTATIA DESCRIPTIVA

4.1 Descrierea serviciilor necesare:

Abonament lunar care trebuie să includă minim: Formare în Tonuri DTMF, fax 9600 bps, Linie telefonică standard portată în rețea din alte rețele de telefonie fixă, standard EURO ISDN, 2 căi de convorbire MSN/DDI, CLIP, fax 9600 bps, Standard EURO ISDN, 300 căi de convorbire DDI, CLIP, fax 9600 BPS, bloc de 10 numere de apel, Interior SIP centrala telefonică de instituție PABX, tonuri DTMF, CLI, număr scurt de forma 034192x, care permite numai primirea de apeluri, arbore apeluri, Înregistrare mesaje audio în studio profesional, transfer apeluri, inclusiv Operator telefonie mobilă, Înregistrare convorbiri telefonice, Voice-mail, Transmitere convorbiri telefonice prin e-mail, opțiune ce include min. 2000 de minute către rețele de telefonie fixă naționale, 1000 de minute către rețele de telefonie mobilă naționale la care se adaugă cost suplimentar în funcție de utilizare.

Denumire serviciu	Cantitate minima
Acces voce în toate rețelele telefonice naționale fixe	Minim 2000 minute
Acces voce în toate rețelele de telefonie mobilă naționale	Minim 1000 minute
Servicii de asistență tehnică gratuită	pe toată durata contractului
Desemnarea unui reprezentant al operatorului ca persoana de contact în relația cu beneficiarul, în vederea soluționării diverselor probleme care pot apărea în legătura cu contractul	pe toată durata contractului
Defecțiunile de rețea vor fi remediate în termen de maxim 48 de ore de la sesizarea făcută.	pe toată durata contractului
Asigură preluarea deranjamentelor printr-un punct unic disponibil non-stop	pe toată durata contractului (detalii)
Alte facilități oferite (daca e cazul)	(detalii)

• În cazul suplimentării numărului inițial de abonamente pe parcursul derulării contractului, conform cantităților maxime estimate, ofertantul are obligația de a asigura terminale cu aceleași caracteristici tehnice, corespunzător tipului de abonament (cu acces la internet sau fără acces la internet, după caz).

• Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice fixe și mobile au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a acestor servicii, în caz de perturbare gravă a funcționării rețelei sau în caz de forță majoră. Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului și furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri de urgență.

5. Ofertanții vor preciza în oferta că pot furniza servicii la toate numerele de telefonie fixa ale autorității contractante.

5.1 Ofertantul va suporta costurile necesare portării numerelor pentru telefonie fixa.

5.2 Ofertantul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și va lua toate măsurile necesare ca serviciile să fie prestate în termen de maxim 24h de la data semnării contractului, fără costuri suplimentare din partea autorității contractante, sau în cazul în care este necesară portarea numerelor, de la finalizarea procesului de portare a tuturor numerelor utilizate în prezent de către autoritatea contractantă, respectiv 24h de la data împlinirii termenelor maxime prevăzute de legislația în vigoare pentru realizarea procesului de portare.

Testarea serviciilor se va face imediat după împlinirea termenului necesar instalării, fără a fi afectat în vreun fel termenul prevăzut mai sus privind îndeplinirea obligației de portare a numerelor.

Prestatorul are obligația de a asigura portarea numerelor existente gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.

Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic dar și pe suport de hârtie. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora. De asemenea prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii, în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de autoritatea contractantă.

6. Documentele pentru calificarea ofertanților în vederea calificării, ofertanții depun obligatoriu următoarele documente:

<i>Denumire document</i>
Certificat de înregistrare la Registrul Comerțului (vizat conform cu originalul)
Imputemicire în vederea semnării ofertei (daca este cazul);
Declaratia privind neincadrarea in prevederile art. 164 din Legea nr. 98/2016
Declaratia privind neincadrarea in prevederile art. 165 si art. 167 din Legea nr. 98/2016
Declaratia privind neincadrarea in prevederile art. 59-60 din Legea nr. 98/2016

Lipsa unuia sau mai multor documente va conduce automat la descalificarea ofertei.

7. Condiții contractuale:

- Contractul intră în vigoare la data 01.05.2025 și are valabilitate până la 31.12.2025 și se poate prelungi prin act adițional semnat de ambele părți;

Informații privind modul de elaborare a ofertei:

Oferta va conține propunerea tehnică și propunerea financiară.

• Propunerea tehnică va fi întocmită și prezentată astfel încât să se asigure posibilitatea verificării corespondenței propunerii tehnice cu specificațiile tehnice prevăzute în Caietul de sarcini, considerate minime și obligatorii.

- **Propunerea financiară:**

Prețul ofertei se va exprima în lei fără TVA, evidențiindu-se distinct valoarea taxei pe valoare adăugată, și reprezintă valoarea ofertată. În vederea comparării prețurilor oferite, toate prețurile vor fi exprimate în cifre cu două zecimale. Prețul oferit este ferm, nu se actualizează și nu se revizuieste.

Prețul ofertei este ferm, exprimat în lei, fără TVA.

Ofertantul câștigător va depune oferta pe site-ul e-licitatie.ro secțiunea cumpărări directe.

Pentru clarificări și/sau detalii privind achiziția ne puteți contacta telefonic la numărul de telefon. 0758090680 sau pe adresa de e-mail itmconstanta@itmconstanta.ro, persoană de legătură Popa Alexandru -Biroul Achizitii e-mail alexandru.popa@itmconstanta.ro.

8.IMPORTANT

În condițiile în care nu sunt respectate prevederile Caietului de sarcini, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a rezilia Contractul.

Orice reclamație calitativă apărută trebuie transmisă în scris prestatorului de către Beneficiar.

Prestatorul are obligația să soluționeze reclamațiile privind calitatea serviciilor.

Din acest motiv, înainte de elaborarea ofertei recomandăm ca obligatorie vizita ofertantului pe amplasament.

Ofertanții sunt invitați să viziteze și să inspecteze clădirea și spațiile în care se vor instala sistemul, în scopul evaluării, din punctul său de vedere, a cheltuielilor, riscurilor și a tuturor datelor necesare pregătirii unei oferte fundamentate și conformă cu datele reale din teren. (Sediul I.T.M. Constanta str. Decebal nr.13C, în intervalul orar 08.00-16.00)

Programarea pentru vizitarea amplasamentului se va face prin solicitare la adresa de e-mail: itmconstanta@itmconstanta.ro sau la sediul I.T.M. Constanța din str. Decebal, nr. 13C, etaj 2, secretariat I.T.M. Constanța.

9.Condiții de participare:

I. Prezentarea declarațiilor privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Declarațiile se vor prezenta odată cu oferta.

Prezentarea declarației privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 60 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice. Persoanele cu funcție de decizie din cadrul autorității contractante:

Inspector Șef - Luca Adrian;

Inspector Șef Adjunct -Becheanu Marian;

Inspector Șef Adjunct - Ioniță Gabriel;

Sef Serviciu Control RM - Sacolic Nina

Șef Serviciu S.P.I.A.A.I.D.S.S.M. - Bălan Mădălina

Șef Serviciu ERUAL- Buliga Irina;

S.E.R.U.A.I: Foca Irina, Stoian Carmen, Vasile Marica

Compartiment Informatică : Klosz Attila

Resurse Umane: Clinciu Razvan;

Biroul Achiziții: Popa Alexandru Iulian;

Declarația se va prezenta odată cu oferta.

10. Intocmirea ofertei

Propunerea tehnică va fi elaborată în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini

Propunerea financiară, va fi elaborată în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini,

Prețul ofertei este exprimat în lei, fără TVA și nu se modifică pe toată durata de derulare a contractului.

Prețul propus de ofertant include : serviciul de telefonie și mentenanță.

11. EVALUAREA OFERTEI

Documentele de calificare, oferta tehnica și cea financiara se depun pe e-mail itmconstant@itmconstant.ro sau in secretariatul ITM Constanța din str. Decebal nr. 13 C. Se va proceda la analiza documentelor de calificare si vor fi considerate calificate acele oferte care au indeplinit in totalitate cerintele de la documentele de calificare. Se va proceda la analiza ofertei tehnice si evaluarea acesteia; Evaluarea ofertei financiare se va face dupa evaluarea ofertei tehnice.

Valoare abonament: maxim 525,00 lei/lună, 4.200,00 lei/contract (fără TVA).

(8 luni abonament la care se adaugă costuri suplimentare în funcție de modul de utilizare).

Criteriul de evaluare: prețul cel mai mic.

Oferta declarată câștigătoare este oferta care cuprinde cel mai mic pret.

12. MODUL DE PREZENTARE A OFERTELOR

Limba de redactare - toate documentele vor fi redactate in limba româna. Perioada de valabilitate a ofertelor - minim 30 de zile.

Adresa la care se transmit/depun ofertele:

Ofertele vor fi transmise pe adresa de e-mail: itmconstant@itmconstant.ro sau la Registratura I.T.M. Constanța, Str. Decebal nr.13C, Constanța, până la data limită de depunere a ofertelor, în care se va preciza obiectul achiziției și datele de identificare ale ofertantului.

Documentele care vor fi prezentate in copie vor purta inscripția „CONFORM CU ORIGINALUL”, precum și semnătură autorizată, însoțită de stampilă unitații. Orice ștersatură, adaugare, interliniere sau scris peste cel anterior este valida doar daca este vizata de persoana autorizata sa semneze documentele.

Termenul limită de depunere a ofertelor: 17.03.2025, ora 12:00.

Data, ora și locul deschiderii ofertelor: 17.03.2025, orele 12:30 la sediul autorității contractante din str. Decebal nr.13 C, Constanța.

13. ALTE INFORMATII UTILE

Operatorul economic declarat câștigător este obligat conform normelor legale în vigoare să dețină/să-si deschidă cont la Trezorerie, in vederea efectuării plăților aferente serviciilor prestate in cadrul contractului.

Ofertantului declarat castigător i se poate solicita prezentarea in original a documentelor care, pe parcursul derulării procedurii, au fost solicitate in copie conform cu originalul. In cazul in care acestea nu sunt furnizate, acesta va fi exclus.

14. Plata facturii

Plata facturii va fi efectuata prin virament in termen de 30 de zile de la data la care factura electronica este disponibila pentru descărcare din sistemul RO e- facture, dupa recepționarea serviciilor fără obiecțiuni de către achizitior.

**Intocmit,
Consilier IT
Klosz Attila**