



## INSPECȚIA MUNCII

03/42/C.A.P./22.03.2017

### ANUNT

Inspectia Muncii, cu sediul in Bucuresti, str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, telefon/fax 0213027075 / 0213027050, intentioneaza sa achizitioneze direct, in conformitate cu prevederile art. 7, alin (5) din Legea nr 98/2016 privind achizitiile publice si ale art. 43-46 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publice /acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice, **servicii de telefonie mobila, voce si date**, achizitie ce se va finaliza cu incheierea unui contract de achizitie publica .

1. Obiectul contractului: servicii de telefonie mobile, voce si date, conform caietului de sarcini anexat.
2. Cod CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobile
3. Valoarea estimata a achizitiei: 49.800 lei fara TVA pentru o perioada de 12 luni din care, 33.352 lei fara TVA pentru perioada 01.05.2017- 31.12.2017 si 16.448 lei fara TVA pentru suplimentarea contractului cu inca maxim 4 luni, conform Legii 98/2016 privind achizitiile publice.
4. Sursa de finantare pentru realizarea achizitiei : bugetul de stat
5. Criterii de calificare si selectie a ofertantilor:
  - Prezentarea certificatului constatator eliberat la Oficiul National al Registrului Comertului in care sa reiasa domeniul de activitate al ofertantului corespunzator obiectului achizitiei;
  - Prezentarea declaratiei ANCOM privind aria de acoperire si gradul de acoperire valabile la data prezentarii ofertei;
  - Prezentarea certificatului constatator privind plata impozitelor, taxelor si contributiilor la bugetul general consolidat, din care sa reiasa ca nu si-a incalcat obligatia privind plata acestora;
  - Prezentarea certificatului de management al calitatii ISO 9001;
  - Prezentarea documentelor/declaratiei pe proprie raspundere care sa demonstreze faptul ca ofertantul respecta reglementarile in domeniile mediului, social si al relatiilor de munca.
6. Criteriul de atribuire: pretul cel mai scazut.
7. Modul de elaborare a ofertei:
  - Propunerea financiara - va fi intocmita in Lei fara TVA si va cuprinde pretul detaliat pe fiecare serviciu in parte, asa cum este prevazut in caietul de sarcini anexat la prezentul anunt;

## INSPECȚIA MUNCII

- Propunerea tehnica - va fi intocmita pe baza specificatiilor tehnice prezentate in caietul de sarcini anexat la prezentul anunt.

Ofertele care nu indeplinesc in totalitate specificatiile tehnice prevazute in caietul de sarcini sau valoarea totala depaseste valoarea estimata a achizitiei, vor fi respinse.

8. Pretul ofertei este ferm, nu se accepta actualizarea pretului.
9. Limba de redactare a ofertei: romana
10. Perioada de valabilitate a ofertei: 30 zile de la termenul limita de depunere a ofertei.
11. Modul de depunere/transmitere a ofertelor:
  - la sediul Inspectiei Muncii din str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, Bucuresti, insotita de o adresa de inaintare, sau la adresa de e-mail: [georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro](mailto:georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro).
  - Operatorii economici ofertanti trebuie sa aiba cont deschis in SEAP(sistemul electronic al achizitiilor publice), la adresa [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro), finalizarea achizitiei se va face din catalogul electronic disponibil in SEAP.
12. Data limita pentru depunerea ofertelor : 28.03.2017, ora 16.00. Ofertele depuse dupa acesta data nu vor fi luate in considerare.
13. Modalitatea de atribuire fiind achizitie directa, nu se va organiza sedinta de deschidere a ofertelor.
14. Informatii suplimentare pot fi solicitate de la d-na Constantinescu Georgeta , telefon 0755 038994, e-mail : [georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro](mailto:georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro).



## INSPECȚIA MUNCII

02/42/C.A.P./21.03.2017

### CAIET DE SARCINI

#### INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini constituie parte integrantă a documentației pentru atribuirea contractului de **servicii de telefonie mobilă, voce și date** și conține informații și cerințele minime obligatorii pe baza cărora ofertanții vor elabora oferta.

Ofertele care nu îndeplinesc în totalitate cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul caiet de sarcini, vor fi respinse ca neconforme.

Nu se accepta oferta alternativă.

#### OBIECTUL și DURATA CONTRACTULUI

Obiectul contractului de achiziție publică îl constituie: servicii de telefonie mobilă, voce și date pentru un număr de 115 utilizatori, cu posibilitatea de reducere / suplimentare a numărului acestora în procent de 10 % .

Durata contractului este de 12 luni, respectiv de la data de 01.05.2017 până la data de 31.12.2017, luând în calcul și posibilitatea de prelungire cu încă 4 luni în anul 2018, în condițiile Legii nr 98/2016 privind achizițiile publice .

#### VALOAREA ESTIMATĂ A ACHIZITIEI

Valoarea estimată a achiziției este de maxim 49.800 lei fără TVA, din care 33.352 lei pentru cele 8 luni ale anului 2017 și 16.448 lei pentru cele 4 luni de prelungire în anul 2018 .

#### CRITERIUL DE ATRIBUIRE AL CONTRACTULUI

Autoritatea contractantă atribuie contractul de servicii de telefonie mobilă - voce și date ofertantului care a depus oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic stabilită pe baza criteriului de atribuire - prețul cel mai scăzut.

#### ALTE INFORMAȚII

Facturarea serviciilor de telefonie mobilă se va face lunar.

Plata serviciilor de telefonie se va face lunar, în termen de maxim 30 zile de la data facturării.

#### CERINȚE MINIME OBLIGATORII SPECIFICE FIECAREI CATEGORII DE SERVICII DE TELEFONIE

## INSPECȚIA MUNCII

### A. Serviciile de telefonie mobila vor avea urmatoarea structura:

#### a) Numarul de minute si SMS uri

Oferta se va prezenta sub forma de pachet lunar de minute si sms-uri, la nivelul autoritatii contractante, pachet care va avea urmatorul continut, obligatoriu in ordinea prezentata :

- Minute nelimitate si gratuite in cadrul grupului, grup format de utilizatorii din flota autoritatii contractante;
- Tarif pentru 50.000 minute nationale valabile in orice retea fixa si mobila, din care sa consume toti utilizatorii din flota autoritatii contractante;
- Tarif unic pentru depasirea minutelor cuprinse in pachet;
- Tarif pentru abonamentul lunar al fiecarui utilizator (SIM), activat la orice moment al perioadei de valabilitate a contractului; nu se accepta valori diferite de abonament per utilizator, in functie de profilul de consum sau momentul activarii;
- SMS-urile se consuma din acelasi pachet, 1 min = 1 sms si sunt valabile in orice retea nationala, cu exceptia grupului ;
- Tarif unitar pentru SMS-urile care depasesc pachetul lunar, in orice retea nationala;
- Tarif unitar pentru MMS-urile care depasesc pachetul lunat, in orice retea nationala;
- Tarife international catre Europa - retea mobile si fixa, SUA si Canada si celelalte tari ;
- Tarif pentru SMS international;
- Tarif pentru 1000 de minute la nivel de grup pentru apeluri efectuate si initiate in roaming, Zona 1 - Uniunea Europeana
- Tarife roaming, precum si descrierea detaliata a zonelor; Uniunea Europeana se va prezenta ca o zona distincta de tarificare.

Ofertantul va cuprinde in oferta sa un serviciu de voce compatibil cu telefonie fixa prin care sa se asigure efectuarea de apeluri din reseaua de telefonie fixa catre reseaua de telefonie mobila, la costurile unei convorbiri de telefonie mobila (premicell)

#### b) Terminale mobile

Ofertantul castigator va asigura mentinerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Deblocarea terminalelor codate pe alte retele sau inlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performante echivalente, se va efectua fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Oferta va cuprinde un buget pentru terminale noi in valoare de minim 3000 euro.

## INSPECȚIA MUNCII

Ofertantul castigator va acorda puncte de loialitate pentru achizitionarea de terminale noi in procent de minim 5%.

c) Oferta va cuprinde serviciul de audioconferinta - solutie globala, redundanta, care va indeplini urmatoarele cerinte:

- va permite conectarea participantilor din orice tara de pe glob,
- va suporta pana la 25 de participant,
- va suporta initierea de conferinte ad-hoc sau cu rezervare in prealabil,
- va asigura acoperire globala cu numere de acces toll si toll free,
- nu vor exista echipamente instalate la sediul autoritatii contractante,
- instalarea serviciului va fi gratuit, singurele taxe vor fi cele de traffic generat de conferinte,
- participarea la conferinte se va face pe baza unor coduri distincte asiguate moderatorilor si participantilor
- va permite inregistrarea conferintelor, stocarea lor si livrarea lor in diferite formate (CD,web,etc) catre beneficiar,
- va permite accesul la o interfata web care sa asigure :
  - \* posibilitatea de a rezerva o conferinta, trimitand invitatie automata pe email catre participant,
  - \* posibilitatea de a controla o conferinta in desfasurare si de a vizualiza care sunt participantii,
  - \* posibilitatea de a genera diverse rapoarte de traffic.

### B. Servicii de date mobile

Oferta va contine un abonament pentru serviciul de date mobile la nivelul grupului , continand 50GB/lunar.

Utilizatorii care vor avea acces la internet vor fi notificati de catre autoritatea contractanta .

Abonamentele de date vor avea obligatoriu optiunea de scadere a vitezei si trafic nelimitat si gratuit dupa consumarea pachetului initial inclus.

Se va respecta intocmai cerinta privind traficul inclus; in cazul in care este imposibil respectarea cerintei, se va oferta o solutie de trafic mai mare inclus.

### CERINTE MINIME OBLIGATORII - SPECIFICATII TEHNICE

Serviciile de telefonie mobila vor permite efectuarea si primirea de apeluri de voce si fax de la si catre locatia autoritatii contractante, utilizand reseaua de voce si date a furnizorului proprie si, va oferi posibilitatea de a apela orice destinatie nationala si internationala. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din Romania sau din lume pe un numar de telefon mobil al autoritatii contractante.

Serviciile de telefonie mobila vor avea urmatoarele functionalitati de baza :

Str. Matei Voievod, nr. 14, Sector 2, București  
Tel.: +4 021 302 70 31; fax: +4 021 252 00 39  
comunicare@inspectiamuncii.ro  
www.inspectiamuncii.ro

## INSPECȚIA MUNCII

- Redirectionarea neconditionata a tuturor apelurilor
- Redirectionarea apelurilor daca abonatul este in starea “ocupat”
- Redirectionarea apelurilor daca nu primeste raspuns
- Parcare apel
- Apelarea numarului de la care a fost primit ultimul apel
- Apel in asteptare
- Redirectionare identitate apelant
- CLIP per apel \*309
- CLIR pe Call
- CLIR per apel
- Interceptare apel \*82
- Nu deranjati
- Reapelare a ultimului numar format
- Apelare rapida 8 numere

Serviciile de telefonie mobila vor avea functionalitati optionale:

- Muzica pe apel de asteptare
- Apelare rapida 100 numere
- Conferinta “ 3-way call”
- Transfer apel cu consultare
- Grup utilizatori ( hunt group)
- Bararea apelurilor de grup
- Aplicatie web pentru administrarea utilizatorilor de voce mobila

Ofertantul castigator va pune la dispozitia autoritatii contractante o aplicatie web de management care sa permita functionarului public desemnat de autoritatea contractanta ca administrator de cont, sa configureze parametrii de utilizator sau de grup cu diferite servicii si functionalitati necesare utilizatorilor din cadrul autoritatii contractante. Din ratiuni de securitate aplicatia va fi astfel conceputa pentru a avea acces restrictionat, constand in oferirea unui cont de utilizator predefinit cu nume de utilizator si parola.

Interfata web va permite administratorului de cont al autoritatii contractante sa efectueze urmatoarele actiuni:

- Selectarea unui utilizator/grup din lista, in scopul vizualizarii sau modificarii parametrilor pentru servicii suplimentare, cum ar fi : redirectionarea apelurilor, restrictionarea apelurilor, grupuri Pickup, Grupuri Hunt, muzica in asteptare etc.,
- Cautarea unui anumit numar de telefon,
- Vizualizarea unei liste detaliate a convorbirilor efectuate - statistici,

## INSPECȚIA MUNCII

- Configurarea de noi conturi administrative.

Totodata ofertantul castigator va pune la dispozitia autoritatii contractante un curs de prezentare a interfeței web de administrare si un ghid de utilizare pentru interfața web precum si un ghid de utilizare pentru utilizatorii de servicii de voce mobila.

### ALTE CERINTE MINIME OBLIGATORII

Aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobila ofertant trebuie sa fie de minim 95% din suprafata Romaniei si respectiv 98% din totalul populatiei Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile precum si drumurile nationale. Se va prezenta documentul care sa demonstreze aria de acoperire , asa cum au fost declarate la ANCOM.

Reteaua de telefonie mobile a ofertantului trebuie sa afere servicii 3G la nivel national, pentru toate localitatile precum si servicii 4G prin infrastructura proprie in proportie de minim 67% din populatia tarii. Se vor prezenta documente care sa demonstreze indeplinirea cerintei.

Reteaua de telefonie mobile a ofertantului trebuie sa permita efectuarea de convorbiri in sistem roaming si convorbiri internationale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia si Africa. Convorbirile in sistem roaming si international vor putea fi efectuate folosind acelasi terminal mobil si aceeasi cartel SIM ca si in cazul convorbirilor nationale, indiferent de locatie. Conectarea la serviciul roaming si international va fi gratuita, la solicitarea autoritatii contractate, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschidere si nu se va solicita constituirea de depozite in lei sau in valuta pentru acest serviciu.

Se va asigura accesul permanent la internet si e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri si mesaje SMS.

Se va asigura serviciul de mesagerie vocala. Activarea si dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autoritatii contractante.

Se va asigura serviciul de apel in asteptare.

Se va asigura serviciul de activare a 2 numere pe acelasi SIM

Se va asigura prezentarea /restrictionarea identitatii apelantului.

Se va asigura posibilitatea retinerii apelurilor pe linie.

Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise (SMS) sau mesaje multimedia (MMS) mai multor utilizatori atat de pe telefonul mobil cat si de pe web.

In cazul suspendarii temporare , numarul de telefon respectiv se pastreaza cel putin 3 luni. La cererea autoritatii contractante, numarul respectiv poate fi suspendat pe toata perioada contractului.

In cazul activarilor la cerere / suplimentarii numarului de abonamente fata de numarul precizat in contract, ofertantul castigator va avea obligatia asigurarii echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente , in aceleasi conditii.

Se va asigura o echipa de personal dedicate autoritatii contractante care sa efectueze administrarea tuturor abonamentelor si serviciilor achizitionate. In situatia in care

## INSPECȚIA MUNCII

persoanele desemnate nu sunt disponibile( concediu de odihna) activitatea va fi preluata automat de la aceleasi numere de telefon, fax sau e-mail.

Se va asigura serviciul clienti dedicat pentru utilizatorii autoritatii contractante.