



INSPECȚIA MUNCII

763 / C.A.P. / 0806 2017

ANUNT

Inspectia Muncii, cu sediul in Bucuresti, str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, in calitate de autoritate contractanta, organizează o achizitie directă pentru servicii de asistentă tehnică informatică pentru calculatoarele Inspecției Muncii și Inspectoratele Teritoriale de Muncă, în conformitate cu prevederile art. 7, alin (5) din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice si ale art. 43-46 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publice /acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, achizitie ce se va finaliza cu incheierea unui contract de servicii.

1. Obiectul achizitiei: servicii de asistenta tehnica informatica pentru calculatoarele Inspecției Muncii și Inspectoratelor Teritoriale de Muncă- actualizare antivirus
2. Cod CPV: 72611000-6 - Servicii de asistență tehnică informatică
Durata contractului : de la data semnarii contractului, până la data de 19.09.2017.
3. Valoarea estimata: 8.400 lei (fara TVA) până la data de 19.09.2017,
4. Sursa de finantare : bugetul de stat
5. Criteriul de atribuire: pretul cel mai scazut.
6. Modul de elaborare a ofertei: conform caietului de sarcini anexat. Ofertele care nu indeplinesc in totalitate cerintele cuprinse in caietul de sarcini sau valoarea totala depaseste valoarea estimata a achizitiei, vor fi respinse.

Pretul ofertei este ferm, nu se accepta actualizarea pretului.

Limba de redactare a ofertei: romana

7. Perioada de valabilitate a ofertei: 30 zile de la termenul limita de depunere a ofertei.
8. Modul de transmitere a ofertelor:
 - la adresa autoritatii contractante amintita mai sus, cu adresa de inaintare sau,
 - la adresa de e-mail : cristian.tache@inspectiamuncii.ro sau
 - postare in catalogul de produse si servicii disponibil in SEAP, la adresa www.e-licitatie.ro si confirmarea postarii la adresa de email de mai sus.

INSPECȚIA MUNCII

9. Data limita pentru depunerea ofertelor : 12.06.2017, ora 16,30 . Ofertele depuse dupa aceasta data nu se iau in considerare.
10. Informatii suplimentare pot fi solicitate de la Cristian Tache , telefon 0755. 037.377, e-mail : cristian.tache@inspectiamuncii.ro



INSPECȚIA MUNCII

Caiet de Sarcini - Prestare Servicii Asistenta Antivirus

Cap.I

Inspecția Muncii deține un pachet de licență antivirus Bitdefender pentru 2000 de stații de lucru, 2000 de conturi de e-mail, 100 stații server și un sistem virtual a cărei valabilitate urmează să expire la data de 19.09.2017. Se dorește achiziționarea de servicii de asistență tehnică informatică pentru instalarea, configurarea noilor versiuni și verificarea și asigurarea securității informatice la nivelul rețelei locale a Inspecției Muncii și Inspectoratelor Teritoriale de Munca.

Prestatorul serviciilor de protecție antivirus trebuie să fie certificat tehnic conform grupei de standarde ISO 9001:2001 și ISO 27001:2013 și vor fi prezentate certificate doveditoare.

Ofertanții trebuie să fie certificați și autorizați de către producătorul aplicațiilor software antivirus, pe care îl deține Inspecția Muncii, pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini și vor prezenta documente doveditoare (certificare Bitdefender)

Ofertanții vor include în ofertă toate cheltuielile: transport la sediul beneficiarului a personalului de intervenție, manoperele aferente, taxele și orice alte cheltuieli legate de prestarea serviciilor și de configurarea echipamentelor prevăzute în prezenta cerere de ofertă.

Servicii de asistență tehnică informatică care fac obiectul cererii de ofertă trebuie să asigure protecția rețelei informatice a Inspecției Muncii și a inspectoratelor teritoriale de muncă.

Servicii prestate pe durata contractului

1. Instalarea și configurarea în întreaga rețea a Inspecției Muncii a celor mai recente versiuni de aplicație, semnături antivirus și a cheilor de activare aferente

INSPECȚIA MUNCII

acestora. Asigurarea ca toate sistemele de calcul ale Inspectiei Muncii au solutia antivirus actualizata la zi si ca procedura de actualizare se deruleaza in mod automat.

2. Posibilitatea prestatorului de a răspunde unor solicitări cu privire la incidente provocate de către atacurile virușilor informatici în termen de 24 ore prin intervenție în locațiile beneficiarului fizic sau de la distanță.
3. Ofertantul trebuie să asigure intervenții periodice, on site la sediul central al Inspecției Muncii cu frecvență săptămânală pentru verificarea și asigurarea unui nivel de protecție corespunzător, iar în caz de necesitate, dezinfectia rețelei locale de calculatoare.
4. Ofertantul trebuie să asigure intervenții periodice, remote la sediul inspectoratelor teritoriale de muncă cuprinse în Anexa nr. 1, cu frecvență lunară, pentru verificarea și dezinfectia rețelei locale de calculatoare.
5. Ofertantul trebuie să asigure intervenții la cerere, în situații critice, on site, la sediul Inspecției Muncii și ITM București pentru evenimente critice în maximum 4 ore de la primirea solicitării.
6. Ofertantul trebuie să asigure intervenții la cerere, în situații critice, on site, la sediul celorlalte inspectorate teritoriale de muncă cuprinse în anexa nr.1 pentru evenimente critice în maximum 8 ore de la primirea solicitării. Intervențiile la cerere vor fi în limita de o intervenție/lună calendaristică.
7. Fiecare intervenție periodică din orice locație IM și ITM se va finaliza prin completarea unei fișe de intervenție în care vor fi consemnate activitățile efectuate. Fișa de intervenție va fi semnată de către persoana care a efectuat intervenția și de către un reprezentant desemnat al beneficiarului. Fișele de intervenție vor certifica prestarea serviciilor și vor condiționa plata lunară a acestora. Modelul fișei de intervenție precum și procedura de solicitare a intervențiilor la cerere vor fi stabilite de comun acord între beneficiarul și prestatorul serviciilor, în momentul contractării.
8. Ofertantul trebuie să asigure asistență și suport tehnic în limba română prin telefon, e-mail și chat non-stop 24h/zi, 7 zile/săptămână, pentru perioada de derulare a contractului. Modalitatea de asigurare a asistenței și a suportului tehnic pentru diagnoza și rezolvarea problemelor va fi on line sau telefonic, după caz.

Serviciile vor fi implementate în rețeaua IM și ITM pentru o perioadă cuprinsă între data încheierii contractului și 19.09.2017.

Pe timpul executării contractului, ofertantul este obligat să respecte Normele de protecția a muncii și Normele de prevenire și stingere a incendiilor.

INSPECȚIA MUNCII

Decontarea serviciilor prestate se va face în termen de maxim 30 de zile de la primirea de către beneficiar a facturii însoțită de fișele de intervenție saptamânale și lunară semnate de către reprezentanții desemnați a celor 2 părți.

Serviciile vor fi prestate în rețeaua Inspecției Muncii și a Inspectoratelor Teritoriale de Muncă detaliate în Anexa nr. 1

Cap.II

Modul de prezentare a ofertei:

Prețul lunar pt.serviciile solicitate =lei/lună +TVA

INSPECȚIA MUNCII

ANEXA 1

Nr. crt.	Organizatia
1	ITM Alba
2	ITM Arad
3	ITM Arges
4	ITM Bacau
5	ITM Bihor
6	ITM Bistrita-Nasaud
7	ITM Botosani
8	ITM Braila
9	ITM Brasov
10	ITM Bucuresti
11	ITM Buzau
12	ITM Calarasi
13	ITM Caras-Severin
14	ITM Cluj
15	ITM Constanta
16	ITM Covasna
17	ITM Dambovita
18	ITM Dolj
19	ITM Galati
20	ITM Giurgiu
21	ITM Gorj
22	ITM Harghita
23	ITM Hunedoara
24	ITM Ialomita
25	ITM Iasi

INSPECȚIA MUNCII

26	ITM Ilfov
27	ITM Maramures
28	ITM Mehedinti
29	ITM Mures
30	ITM Neamt
31	ITM Olt
32	ITM Prahova
33	ITM Salaj
34	ITM Satu Mare
35	ITM Sibiu
36	ITM Suceava
37	ITM Teleorman
38	ITM Timis
39	ITM Tulcea
40	ITM Valcea
41	ITM Vaslui
42	ITM Vrancea
43	Revista Obiectiv - Bucuresti
44	Inspectia Muncii - Bucuresti