



Nr. 05/45/CAP/18.04.2019

ANUNT

Inspectia Muncii, cu sediul in Bucuresti, str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, in calitate de autoritate contractanta, organizeaza o achizitie directa pentru **servicii de telefonie mobila - voce si date**, in conformitate cu prevederile art. 7, alin (5) din Legea nr 98/2016 privind achizitiile publice, modificata, coroborate cu prevederile art. 43-45 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publice /acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice, modificata.

1. Obiectul achizitiei: servicii de telefonie mobile - voce si date conform caietului de sarcini anexat; achizitia se va finaliza cu incheierea unui contract de prestari servicii .
Cod CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobila
2. Durata contractului : de la data 01.05.2019 pana la data de 31.12.2019.
Autoritatea contractanta va putea opta pentru prelungirea contractului pe perioada 01.01.2020-30.04.2020, conform prevederilor art. 165 din HG 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, in conditiile existentei resurselor financiare alocate cu aceasta destinatie.
3. Valoarea estimata a contractului: 5.480,00 euro, respective 26.096,86 lei (fara TVA);
4. Sursa de finantare : bugetul de stat
5. Criteriul de atribuire: pretul cel mai scazut
6. Pretul ofertei, reprezentand pretul lunar/abonament, va fi exprimat in moneda Euro si in lei, (1 euro=4.7622 lei); pretul va fi ferm, neacceptandu-se actualizarea lui.
7. Facturarea serviciilor se va face lunar iar plata facturilor se va face in termen de 30 zile de la data primirii facturilor, in contul de trezorerie al prestatorului.
8. Modul de prezentare a ofertei: oferta se va intocmi in limba romana, conform cerintelor prevazute in caietul de sarcini si va fi insotita de documentele solicitate. Oferta care nu indeplineste cerintele cuprinse in caietul de sarcini, care este incompleta sau a carei valoare depaseste valoarea estimata a contractului, va fi respinsa ca neconforma.
9. Perioada de valabilitate a ofertei: 30 zile de la termenul limita de depunere a ofertei.

INSPECȚIA MUNCII

10. Modul de transmitere a ofertelor:

- la sediul autoritatii contractante amintit mai sus, cu adresa de inaintare sau,
- la adresa de e-mail : georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro sau
- postare in catalogul de produse si servicii disponibil in SICAP, la adresa www.e-licitatie.ro si transmiterea confirmarii postarii si adocumentelor solicitate la adresa de email de mai sus .

11. Data limita pentru depunerea ofertelor : 23.04.2019, ora 16.30 .

Informatii suplimentare pot fi solicitate de la d-na Constantinescu Georgeta, telefon 0755 038994, e-mail : georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro.



02/45/C.A.P./17.04.2019

CAIET DE SARCINI

I. Autoritatea contractanta

Inspectia Muncii, cu sediul in str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, Bucuresti, cod fiscal 12335018, telefon /fax 021 3027075/ 021 3027050.

II. Obiectul achizitiei

Obiectul achizitiei il constituie **servicii de telefonie mobila**, sub forma de abonament lunar, pentru un numar de 105 utilizatori din cadrul autoritatii contractante, din care 93 utilizatori activi la data intocmirii documentatiei urmand ca pe parcursul derularii contractului sa fie activat un numar suplimentar de maxim 12 utilizatori, in functie de solicitarile inregistrate .

Achizitia se va finaliza prin incheierea unui contract de prestari servicii pentru 8 luni, corespunzatoare perioadei 01.05.2019-31.12.2019, cu optiunea de prelungire cu 4 luni corespunzator perioadei 01.01.2020-30.04.2020, conform prevederilor art. 165 din HG 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, in conditiile existentei in buget a resurselor financiare alocate cu aceasta destinatie.

III. Scopul caietului de sarcini

Scopul prezentului caiet de sarcini este de a asigura operatorilor economici o informare completa, corecta si precisa cu privire la cerintele autoritatii contractante privind serviciile de telefonie mobila, in vederea elaborarii ofertei.

IV. Cerinte tehnice generale

1. Ofertantul trebuie să detina licența de prestare a serviciilor de telefonie mobila si internet mobil si sa respecte prevederile acesteia. În scopul verificării cerinței, furnizorul va prezenta Licența pentru prestarea serviciilor de telefonie mobila si internet mobil emisă de ANCOM, in copie, "conform cu originalul", semnată și ștampilată de persoana împuternicită să semneze oferta.
2. Ofertantul trebuie sa faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabila sa ofere servicii de telefonie mobila si internet mobil si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati. Serviciile ce vor fi contractate vor fi prestate exclusiv prin retea proprie a ofertantului, cu exceptia serviciilor de voce prin satelit.
3. Ofertantul trebuie sa detina o arie de acoperire a rețelei de telefonie mobile 2G si 3G la nivel teritorial de minim 92% din suprafata Romaniei iar la nivelul populatiei, de minim 98% din totalul populatiei Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile precum si drumurile nationale. In scopul verificarii cerinței se va prezenta documentul care sa demonstreze aria de acoperire, asa cum au fost declarate la ANCOM, valabile la data prezentarii ofertei precum si lista cu localitatile acoperite la data prezentarii ofertei.

INSPECȚIA MUNCII

4. Reteaua de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa ofere servicii 4G prin infrastructura proprie in proportie de minim 67% din populatia tarii. Se vor prezenta documente care sa demonstreze indeplinirea cerintei.
5. Ofertantul va trebui sa prezinte certificarea ISO 27001 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si /sau international acreditate care confirma certificarea respective.
6. Se va asigura o echipa de personal dedicata autoritatii contractante care sa efectueze administrarea tuturor abonamentelor si serviciilor achizitionate. In situatia in care persoanele desemnate nu sunt disponibile(concediu de odihna) activitatea va fi preluata automat de la aceleasi numere de telefon, fax sau e-mail.
7. Ofertantul castigator va pune la dispozitia autoritatii contractante o aplicatie web de management care sa permita functionarului public desemnat de autoritatea contractanta ca administrator de cont, sa configureze parametrii de utilizator sau de grup cu diferite servicii si functionalitati necesare utilizatorilor din cadrul autoritatii contractante. Din ratiuni de securitate aplicatia va fi astfel conceputa pentru a avea acces restrictionat, constand in oferirea unui cont de utilizator predefinit cu nume de utilizator si parola. Interfata web va permite administratorului de cont al autoritatii contractante sa efectueze urmatoarele actiuni:
 - Selectarea unui utilizator/grup din lista, in scopul vizualizarii sau modificarii parametrilor pentru servicii suplimentare, cum ar fi : redirectionarea apelurilor, restrictionarea apelurilor, grupuri Pickup, Grupuri Hunt, muzica in asteptare etc.,
 - Cautarea unui anumit numar de telefon,
 - Vizualizarea unei liste detaliate a convorbirilor efectuate - statistici,
 - Configurarea de noi conturi administrative.Totodata ofertantul castigator va pune la dispozitia autoritatii contractante un curs de prezentare a interfatei web de administrare si un ghid de utilizare pentru interfata web precum si un ghid de utilizare pentru utilizatorii de servicii de voce mobila.
8. Ofertantul trebuie sa asigure un program de asistenta tehnica 24/7 la care sa se apeleze gratuit prin intermediul a cel putin unui numar de telefon, si la care sa raspunda personal dedicat pentru beneficiar.
9. Ofertantul castigator va asigura mentinerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.
10. Ofertantul va asigura serviciul de activare a 2 numere pe acelasi SIM.
11. Ofertantul va asigura la cererea autoritatii contractante, suspendarea temporara a unor numere de telefon, pe toata perioada contractului, fara costuri suplimentare.
12. Autoritatea contractanta va putea reduce /suplimenta la cerere, fara termen suplimentar si costuri suplimentare, numarul de utilizatori precizat, in functie de numarul de personal existent in cadrul autoritatii contractante.

INSPECȚIA MUNCII

13. Deblocarea terminalelor codate pe alte rețele se va efectua fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.
14. Toate serviciile solicitate trebuie să fie prestate începând cu data de 01.05.2019.
15. Serviciile de telefonie mobilă vor permite efectuarea și primirea de apeluri de voce și fax de la și către locația autorității contractante, utilizând rețeaua de voce și date a furnizorului proprie și, va oferi posibilitatea de a apela orice destinație națională și internațională. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din România sau din lume pe un număr de telefon mobil al autorității contractante.
16. Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarele funcționalități de bază :
 - Redirecționarea necondiționată a tuturor apelurilor
 - Redirecționarea apelurilor dacă abonatul este în starea “ocupat”
 - Redirecționarea apelurilor dacă nu primește răspuns
 - Parcare apel
 - Apelarea numărului de la care a fost primit ultimul apel
 - Apel în așteptare
 - Redirecționare identitate appellant
 - CLIP per apel *309
 - CLIR pe Call
 - CLIR per apel
 - Interceptare apel *82
 - Reapelare a ultimului număr format
 - Apelare rapidă 8 numere
17. Serviciile de telefonie mobilă vor avea funcționalități optionale:
 - Muzică pe apel de așteptare
 - Apelare rapidă 100 numere
 - Conferință “ 3-way call”
 - Transfer apel cu consultare
 - Grup utilizatori (hunt group)
 - Bararea apelurilor de grup
 - Aplicație web pentru administrarea utilizatorilor de voce mobilă
18. Se va asigura serviciul de mesagerie vocală. Activarea și dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autorității contractante.
19. Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise (SMS) sau mesaje multimedia (MMS) mai multor utilizatori atât de pe telefonul mobil cât și de pe web.
20. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri și mesaje SMS.
21. Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia și Africa. Convorbirile în sistem roaming și internațional vor putea fi efectuate folosind același terminal mobil și aceeași cartela SIM ca și în cazul convorbirilor naționale, indiferent de locație. Conectarea la serviciul roaming și internațional va fi gratuită, la solicitarea autorității

INSPECȚIA MUNCII

contractate, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschidere si nu se va solicita constituirea de depozite in lei sau in valuta pentru acest serviciu.

V. Structura ofertei

Oferta va cuprinde urmatoarea structura de abonamente lunare:

Resurse incluse in abonament	Tipuri abonamente/Nr de abonamente - 105 total din care:				
	Tip I 1(un) abonament	Tip II 2 abonamente	Tip III 17 abonamente	Tip IV 80 abonamente	Tip V 5 abonamente
Minute si sms-uri in retea proprie, mobil si fix	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Minute si sms-uri catre alte retele nationale, mobile si fixe, si roaming in Spatiul Economic European	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Minim 450 minute/sms	-
Minute si sms-uri internationale, catre retele mobile si fixe din tari UE, SUA, Canada si Israel	Minim 250 minute/sms	Minim 250 minute/sms	Minim 250 minute/sms	Minim 50 minute/sms	-
Trafic de internet national si roaming in Spatiul Economic European	Minim 5GB	Minim 4GB	Minim 3GB	Minim 0.75GB	-
Solutia Premicell	-	-	-	-	Minim 1000 minute

(SEE = Spatiul Economic European)

Oferta va mai cuprinde:

- tarifele pentru depasirea abonamentului,
- tarifele pentru alte servicii oferite la cerea autoritatii contractante,
- numar puncte de loialitate acordate,
- valoarea destinata pentru innoirea terminalelor existente, minim de 4000 Euro (fara TVA); inlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performante echivalente, se va efectua fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta; in cazul achizitionarii unor noi terminale, ofertantul castigator va acorda puncte de loialitate in procent de minim 8%.
- serviciul de audioconferinta - solutie globala, redundanta, care va indeplini urmatoarele cerinte:
 - va permite conectarea participantilor din orice tara de pe glob,
 - va suporta pana la 25 de participanti
 - va suporta initierea de conferinte ad-hoc sau cu rezervare in prealabil

INSPECȚIA MUNCII

- va asigura acoperire globala cu numere de acces toll si toll free
- nu vor exista echipamente instalate la sediul autoritatii contractante
- instalarea serviciului va fi gratuit, singurele taxe vor fi cele de traffic generat de conferinte,
- participarea la conferinte se va face pe baza unor coduri distincte asiguate moderatorilor si participantilor
- va permite inregistrarea conferintelor, stocarea lor si livrarea lor in diferite formate (CD,web,etc) catre beneficiar
- va permite accesul la o interfata web care sa asigure:
 - * posibilitatea de a rezerva o conferinta, trimitand invitatie automata pe email catre participant,
 - * posibilitatea de a controla o conferinta in desfasurare si de a vizualiza care sunt participantii,
 - * posibilitatea de a genera diverse rapoarte de traffic,

Cerintele din cuprinsul prezentului caiet de sarcini sunt minime si obligatorii. Doar ofertele care indeplinesc cerintele prezentului caiet de sarcini vor fi declarate conforme si admisibile.