



INSPECȚIA MUNCII

Nr. 4/2018 /CAP/ 2004 /2018



p. Dantes Nicolae BRĂTUȘ Inspector General de Stat
Mihai Nicolae UC Inspector General de Stat Adjunct

ANUNT

Inspectia Muncii, cu sediul in Bucuresti, str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, in calitate de autoritate contractanta, organizeaza o achizitie directa pentru **servicii de telefonie mobila - voce si date**, in conformitate cu prevederile art. 7, alin (5) din Legea nr 98/2016 privind achizitiile publice si ale art. 43-46 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publice /acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice.

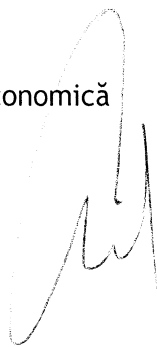
1. Obiectul achizitiei: servicii de telefonie mobile - voce si date conform caietului de sarcini anexat; achizitia se va finaliza cu incheierea unui contract de prestari servicii .
Cod CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobila
2. Durata contractului : de la data 01.05.2018 pana la data de 31.12.2018.
Autoritatea contractanta va putea opta pentru prelungirea contractului pe perioada 01.01.2019-30.04.2019, conform prevederilor art. 165 din HG 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, in conditiile existentei resurselor financiare alocate cu aceasta destinatie.
3. Valoarea estimata a contractului: 24.565 lei (fara TVA);
4. Sursa de finantare : bugetul de stat pentru Inspectia Muncii
5. Criteriul de atribuire: pretul cel mai scazut
6. Modul de prezentare a ofertei: oferta se va intocmi in limba romana, conform cerintelor prevazute in caietul de sarcini si va fi insotita de documentele solicitate. Oferta care nu indeplineste cerintele cuprinse in caietul de sarcini, care este incompleta sau a carei valoare depaseste valoarea estimata a contractului, va fi respinsa ca neconforma.
7. Pretul ofertei, reprezentand pretul lunar/abonament, va fi exprimat in moneda Euro si in lei, (1 euro=4.67 lei); pretul va fi ferm, neacceptandu-se actualizarea lui.
8. Perioada de valabilitate a ofertei: 30 zile de la termenul limita de depunere a ofertei.
8. Modul de transmitere a ofertelor:
 - la sediul autoritatii contractante amintit mai sus, cu adresa de inaintare sau,

INSPECȚIA MUNCII

- la adresa de e-mail : georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro sau
 - postare in catalogul de produse si servicii disponibil in SICAP, la adresa www.e-licitatie.ro si transmiterea confirmarii postarii si adocumentelor solicitate la adresa de email de mai sus .
9. Data limita pentru depunerea ofertelor : 25.04.2018, ora 10.00 .
10. Facturarea serviciilor se va face lunar iar plata facturilor se va face in termen de 30 zile de la data primirii facturilor.

Informatii suplimentare pot fi solicitate de la d-na Constantinescu Georgeta, telefon 0755 038994, e-mail : georgeta.constantinescu@inspectiamuncii.ro.

Georgeta Florentina SIELECKI,
Director
Direcția Economică



Georgeta CONSTANTINESCU
Consilier





3/43 /C.A.P./2009/2018

p. Dantes Nicolae BRATEA, Inspector General de Stat

Mihai Nicolae BUCĂ

Inspector General de Stat Adjunct

CAIET DE SARCINI

I. Autoritatea contractanta

Inspectia Muncii, cu sediul in str. Matei Voievod, nr 14, sector 2, Bucuresti, cod fiscal 12335018, telefon /fax 021 3027075/ 021 3027050.

II. Obiectul achizitiei

Obiectul achizitiei il constituie **servicii de telefonie mobila - voce si date**, sub forma de abonament lunar, pentru un numar de 110 utilizatori din cadrul autoritatii contractante.

Achizitia se va finaliza prin incheierea unui contract de prestari servicii pentru 8 luni, corespunzatoare perioadei 01.05.2018-31.12.2018, cu optiunea de prelungire cu 4 luni corespunzator perioadei 01.01.2019-30.04.2019, conform prevederilor art. 165 din HG 395/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, in conditiile existentei in buget a resurselor financiare alocate cu aceasta destinatie.

III. Scopul caietului de sarcini

Scopul prezentului caiet de sarcini este de a asigura operatorilor economici o informare completa, corecta si precisa cu privire la cerintele autoritatii contractante privind serviciile de telefonie mobila - voce si date, in vederea elaborarii ofertei.

IV. Cerinte tehnice generale

1. Ofertantul trebuie să detina licența de prestare a serviciilor de telefonie mobila si internet mobil si sa respecte prevederile acesteia. În scopul verificării cerintei, furnizorul va prezenta copie "conform cu originalul", semnată și ștampilată de persoana împuternicită să semneze oferta, după Licența pentru prestarea serviciilor de telefonie mobila si internet mobil emisă de ANCOM.
2. Ofertantul trebuie sa faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabila sa ofere servicii de telefonie mobila si internet mobil si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati. Serviciile ce vor fi contractate vor fi prestate exclusiv prin reteaua proprie a ofertantului, cu exceptia serviciilor de voce prin satelit.
3. Ofertantul trebuie sa detina o arie de acoperire a retelei de telefonie mobile 2G si 3G la nivel teritorial de minim 92% din suprafata Romaniei iar la nivelul populatiei, de minim 98% din totalul populatiei Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile precum si drumurile nationale. In scopul verificarii cerintei se va prezenta documentul care sa demonstreze aria de acoperire, asa cum au fost declarate la ANCOM, valabile la data prezentarii ofertei precum si lista cu localitatile acoperite la data prezentarii ofertei.

INSPECȚIA MUNCII

4. Reteaua de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa ofere servicii 3G la nivel national, pentru toate localitatile precum si servicii 4G prin infrastructura proprie in proportie de minim 67% din populatia tarii. Se vor prezenta documente care sa demonstreze indeplinirea cerintei.
5. Ofertantul va trebui sa prezinte certificarea ISO 27001 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si /sau international acreditate care confirma certificarea respective.
6. Se va asigura o echipa de personal dedicata autoritatii contractante care sa efectueze administrarea tuturor abonamentelor si serviciilor achizitionate. In situatia in care persoanele desemnate nu sunt disponibile(concediu de odihna) activitatea va fi preluata automat de la aceleasi numere de telefon, fax sau e-mail.
7. Ofertantul castigator va pune la dispozitia autoritatii contractante o aplicatie web de management care sa permita functionarului public desemnat de autoritatea contractanta ca administrator de cont, sa configureze parametrii de utilizator sau de grup cu diferite servicii si functionalitati necesare utilizatorilor din cadrul autoritatii contractante. Din ratiuni de securitate aplicatia va fi astfel conceputa pentru a avea acces restrictionat, constand in oferirea unui cont de utilizator predefinit cu nume de utilizator si parola. Interfata web va permite administratorului de cont al autoritatii contractante sa efectueze urmatoarele actiuni:
 - Selectarea unui utilizator/grup din lista, in scopul vizualizarii sau modificarii parametrilor pentru servicii suplimentare, cum ar fi : redirectionarea apelurilor, restrictionarea apelurilor, grupuri Pickup, Grupuri Hunt, muzica in asteptare etc.,
 - Cautarea unui anumit numar de telefon,
 - Vizualizarea unei liste detaliate a convorbirilor efectuate - statistici,
 - Configurarea de noi conturi administrative.Totodata ofertantul castigator va pune la dispozitia autoritatii contractante un curs de prezentare a interfeței web de administrare si un ghid de utilizare pentru interfata web precum si un ghid de utilizare pentru utilizatorii de servicii de voce mobila.
8. Ofertantul trebuie sa asigure un program de asistenta tehnica 24/7 la care sa se apeleze gratuit prin intermediul a cel putin unui numar de telefon, si la care sa raspunda personal dedicate pentru beneficiar.
9. Ofertantul castigator va asigura mentinerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.
10. Ofertantul va asigura serviciul de activare a 2 numere pe acelasi SIM.
11. Ofertantul va asigura la cererea autoritatii contractante, suspendarea temporara a unor numere de telefon, pe toata perioada contractului, fara costuri suplimentare.

INSPECȚIA MUNCII

12. Autoritatea contractanta va putea reduce /suplimenta la cerere, fara termen suplimentar si costuri suplimentare, numarul de utilizatori precizat, in functie de numarul de personal existent in cadrul autoritatii contractante.
13. Deblocarea terminalelor codate pe alte rețele se va efectua fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.
14. Toate serviciile solicitate trebuie sa fie prestate incepand cu data de 01.05.2018.
15. Serviciile de telefonie mobila vor permite efectuarea si primirea de apeluri de voce si fax de la si catre locatia autoritatii contractante, utilizand rețeaua de voce si date a furnizorului proprie si, va oferi posibilitatea de a apela orice destinatie nationala si internationala. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din Romania sau din lume pe un numar de telefon mobil al autoritatii contractante.
16. Serviciile de telefonie mobila vor avea urmatoarele functionalitati de baza :
 - Redirectionarea neconditionata a tuturor apelurilor
 - Redirectionarea apelurilor daca abonatul este in starea “ocupat”
 - Redirectionarea apelurilor daca nu primeste raspuns
 - Parcare apel
 - Apelarea numarului de la care a fost primit ultimul apel
 - Apel in asteptare
 - Redirectionare identitate appellant
 - CLIP per apel *309
 - CLIR pe Call
 - CLIR per apel
 - Interceptare apel *82
 - Reapelare a ultimului numar format
 - Apelare rapida 8 numere
17. Serviciile de telefonie mobila vor avea functionalitati optionale:
 - Muzica pe apel de asteptare
 - Apelare rapida 100 numere
 - Conferinta “ 3-way call”
 - Transfer apel cu consultare
 - Grup utilizatori (hunt group)
 - Bararea apelurilor de grup
 - Aplicatie web pentru administrarea utilizatorilor de voce mobila
18. Se va asigura serviciul de mesagerie vocala. Activarea si dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autoritatii contractante.
19. Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise (SMS) sau mesaje multimedia (MMS) mai multor utilizatori atat de pe telefonul mobil cat si de pe web.
20. Se va asigura accesul permanent la internet si e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri si mesaje SMS.
21. Reteaua de telefonie mobile a ofertantului trebuie sa permita efectuarea de convorbiri in sistem roaming si convorbiri internationale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia si Africa. Convorbirile in sistem

INSPECȚIA MUNCII

roaming si international vor putea fi efectuate folosind acelasi terminal mobil si aceeasi cartela SIM ca si in cazul convorbirilor nationale, indiferent de locatie. Conectarea la serviciul roaming si international va fi gratuita, la solicitarea autoritatii contractate, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschidere si nu se va solicita constituirea de depozite in lei sau in valuta pentru acest serviciu.

V. Cerinte tehnice specifice – structura ofertei

Oferta va cuprinde urmatoarele tipuri de abonamente lunare:

Resurse incluse in abonament	Tipuri abonamente				
	Tip I	Tip II	Tip III	Tip IV	Tip V
Minute si sms-uri in reseaua proprie, mobil si fix	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Minute si sms-uri catre retele nationale, mobile si fixe, si roaming SEE	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Minim 450 minute/ sms	-
Minute si sms-uri internationale catre retele mobile si fixe din tari UE, SUA, Canada si Israel	Minim 250 minute/ sms	Minim 250 minute/ sms	Minim 250 minute/ sms	Minim 50 minute/ sms	-
Trafic de internet national si roaming SEE	Minim 5GB	Minim 4GB	Minim 3GB	Minim 0.75GB	-
Premicell	-	-	-	-	Minim 1000 minute

Numarul total de abonamente aferent celor 110 utilizatori, cuprins in oferta, va avea urmatoarea structura:

- 1 abonament de tip I
- 2 abonament de tip II
- 17 abonamente de tip III
- 85 de abonamente de tip IV
- 5 abonamente de tip V

Oferta va mai cuprinde :

- serviciul de audioconferinta - solutie globala, redundanta, care va indeplini urmatoarele cerinte:
 - va permite conectarea participantilor din orice tara de pe glob,
 - va suporta pana la 25 de participanti
 - va suporta initierea de conferinte ad-hoc sau cu rezervare in prealabil
 - va asigura acoperire globala cu numere de acces toll si toll free
 - nu vor exista echipamente instalate la sediul autoritatii contractante

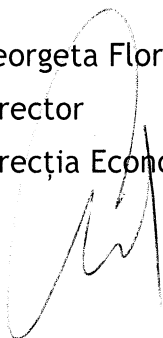
INSPECȚIA MUNCII

- instalarea serviciului va fi gratuit, singurele taxe vor fi cele de traffic generat de conferinte,
 - participarea la conferinte se va face pe baza unor coduri distincte asiguate moderatorilor si participantilor
 - va permite inregistrarea conferintelor, stocarea lor si livrarea lor in diferite formate (CD,web,etc) catre beneficiar
 - va permite accesul la o interfata web care sa asigure:
 - * posibilitatea de a rezerva o conferinta, trimitand invitatie automata pe email catre participant,
 - * posibilitatea de a controla o conferinta in desfasurare si de a vizualiza care sunt participantii,
-
- * posibilitatea de a genera diverse rapoarte de traffic,

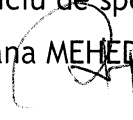
- tarifele pentru depasirea abonamentului,
- tarifele pentru alte servicii oferite la cerea autoritatii contractante,
- numar puncte de loialitate acordate,
- valoarea destinata pentru innoirea terminalelor existente, minim de 3000 Euro; inlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performante echivalente, se va efectua fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta; in cazul achizitionarii unor noi terminale, ofertantul castigator va acorda puncte de loialitate pentru in procent de minim 8%.

Cerintele din cuprinsul prezentului caiet de sarcini sunt minime si obligatorii. Doar ofertele care indeplinesc cerintele prezentului caiet de sarcini vor fi declarate conforme si admisibile.

Georgeta Florentina SIELECKI
Director
Direcția Economică



Vizat,
Serviciu de specialitate
Roxana MEHEDINTEANU



Georgeta CONSTANTINESCU
Întocmit

